

# ‘Meer omzet en groei door aanpak op maat’

Nationale-Nederlanden heeft in augustus een volmacht verleend aan Acura Assuradeuren in Sint-Oedenrode. Dit bedrijf focust zich sinds vijf jaar op het ontzorgen van verzekeringsadviseurs. ‘Er komt de laatste tijd heel wat af op verzekeringsadviseurs. Wij bieden hen hulp op maat en nemen graag alle administratieve rompslomp uit handen. Hierdoor kunnen zij zich weer bezighouden met de leuke dingen van het vak, het adviseren van klanten’, aldus directeur Henk Smit.

Acura Assuradeuren en haar rechtsvoorgangers hebben een verzekeringsverleden van meer dan honderd jaar. In de totale groep werken 75 personen full time. Vijf jaar geleden besloot het Brabantse bedrijf de bakens te verzetten en te focussen op het ontzorgen van verzekeringsadviseurs. Het bedrijf biedt daarbij een totaalpakket aan oplossingen.

Smit: ‘Verzekeringsadviseurs vertolken meer dan vroeger de rol van ondernemer. Veranderende wetgeving vraagt echter meer transparantie in vaak complexe producten. Een verzekeringsadviseur wil niets liever dan goed adviseren over de

‘Als volmachtverstrekker staan wij open voor ideeën.’

juiste polissen, een foutloze verwerking daarvan en een snelle schadeafhandeling. Dit vraagt om goed opgeleide vakmensen en een organisatie die werkt als een goed geoliede machine. Wij helpen hem daarbij en zoeken naar een oplossing op maat. Ook verzorgen wij des-

gewenst opleidingen en cursussen voor medewerkers. En verder nemen we op verzoek de herinrichting van bedrijfsprocessen voor onze rekening. We lossen zo niet alleen problemen op, maar zorgen ook voor meer groei en omzet. Ook pensioenproblemen kunnen binnen onze serviceverlening worden opgelost.’

### Maatwerk

‘Als volmachtverstrekker staan wij open voor ideeën. Wij leveren niet alleen, zoals vroeger, kant en klare producten. Wij dagen onze volmachten ook uit zelf met ideeën te komen’, legt Ad van den Heuvel, accountmanager Bedrijven Schade en Volmacht bij Nationale-Nederlanden uit. ‘Wij zijn zeer blij met onze volmachten, zijn nog steeds op zoek naar partijen en kunnen iets extra’s bieden. Nationale-Nederlanden biedt tekencapaciteit aan en denkt graag mee als verzekeringsadviseurs kansen zien voor een bepaalde doelgroep. Kennis en flexibiliteit zijn daarbij de kernwoorden. De samenwerking met Acura Assuradeuren past daar prima bij. Zij nemen verzekeringsadviseurs veel werk uit handen, leveren maatwerk, kijken waar een verzekeringsadviseur behoefte aan heeft en stellen vervolgens een pakket met oplossingen samen. Dat kan van

alles zijn, van daadwerkelijk advies tot en met de administratie. Vooral kleine bedrijven hebben baat bij hun aanpak. Zij sneeuwen vaak onder door alle administratieve taken en hebben hierdoor weinig tijd voor advieswerk over. Doordat Acura de verzekeringsadviseur veel werk uit handen neemt, blijft hij het vak leuk vinden en kan hij meer tijd besteden aan zijn klanten.’

### Grote speler

Ook voor Smit biedt de samenwerking met Nationale-Nederlanden voordeel. ‘De verzekeringsbranche is een dynamische wereld. Ontwikkelingen in regelgeving, verzekeringstechniek en technologie volgen elkaar in hoog tempo op. Wij volgen deze ontwikkelingen op de voet. Dat is niet voor niets. Hierdoor hebben wij de beste (pakket)polissen in huis. Nationale-Nederlanden mag als grote speler daarin natuurlijk niet ontbreken. Door de samenwerking kunnen verzekeringsadviseurs hun portefeuille bij Nationale-Nederlanden nu ook in onze volmacht onderbrengen en daardoor gebruikmaken van onze pakketten. Overzetting naar volmacht is niet verplicht, maar biedt wel meer voordelen voor beide partijen.’ ●



Henk Smit en Ad van de Heuvel

Geïnteresseerd in de service van Nationale-Nederlanden? Neem dan contact op met uw accountmanager. Meer informatie over Acura Assuradeuren vindt u op de website [www.acura.nl](http://www.acura.nl) of neem contact op met Martijn Conijn (088 765 40 00).



→ [www.acura.nl](http://www.acura.nl)



Van links naar rechts:  
Astrid van Helvoort (Rayondirecteur Schade NN),  
Peter Verroen (Accountmanager Volmachten NN),  
Henk Smit (directeur Acura Assuradeuren),  
Alex Henckens (Summa assuradeuren),  
Fred Toussaint (Directeur Bedrijven Schade NN)  
en Ad van de Heuvel (Accountmanager Bedrijven Schade NN)