

Samen kom je verder.  
Samen sta je nu eenmaal sterker.

Acura helpt.



**acura**  
zorg voor zekerheid

Vertrouw op meer dan een eeuw ervaring op het gebied van relatiebeheer en advies.

# Acura is er om u te helpen.



*Acura helpt adviseurs om op een vernieuwende manier toegevoegde waarde te leveren aan hun klanten. Door samen te werken met Acura en uw backoffice aan ons uit te besteden, kunt u als adviseur kosten besparen.*

*Acura onderscheidt zich met zowel de mensen die dat voor u doen, als de manier waarop zij dat voor u doen. Daarvoor hebben wij de beste ICT-oplossingen en processen. Wij werken met mensen die niet alleen heel competent zijn in hun vak, maar ook heel oprecht betrokken zijn bij u en uw klanten.*

## De uitdagingen waar u voor staat

Er komt veel op u af de laatste tijd. De AFM stelt hogere eisen aan diplomering en advisering. De hoeveelheid administratieve verplichtingen neemt toe en uw klanten willen daar eigenlijk niet voor betalen. De werkachterstand kan snel oplopen en de kosten gaan omhoog. Een apart hoofdstuk is de ICT-implementatie, die broodnodig is om efficiënt genoeg te kunnen werken. Door dit alles nemen de inkomsten per klant af en staat de rentabiliteit onder druk. De vraag is: hoe krijgt u groei van het rendement voor elkaar?



## Focus op de kern

De kern van uw werk zit in het adviseren van de klant. Iedere klant en situatie is immers anders en dat vraagt om een op maat gesneden advies. En de klant zit nu juist bij u, omdat hij bij u dat advies krijgt. Want u kent en begrijpt hem. Al het andere werk dat u hiervoor moet verrichten ziet de klant niet of nauwelijks. Maar het kost u wel tijd en aandacht, terwijl de groei van het bedrijf gerealiseerd wordt door het opbouwen, adviseren en ondersteunen van uw relaties. Dat is de kern van uw vak.

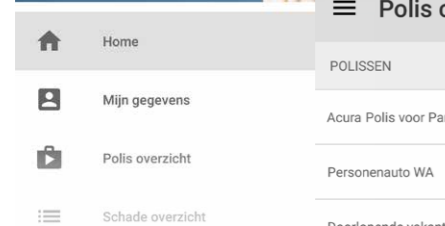


## Op weg naar meer rentabiliteit

De administratieve werkzaamheden die uit uw advieswerk voortvloeien, beschouwt de klant als een vanzelfsprekendheid. Het interesseert hem eigenlijk niet wie dat doet. Laat Acura daar nu juist de helpende hand uitsteken. Wij regelen die achterkant voor u zoals u het zelf zou doen. Met begrip voor de situatie van de klant en efficiënt. Met betere ICT oplossingen, waardoor veel werk geautomatiseerd is. En met allemaal WFT-gediplomeerde mensen en geoptimaliseerde processen. Hierdoor wordt er zowel meer klantgericht gewerkt, als minder fouten gemaakt. En daar worden uw klanten blij van.

Het adviseren en ondersteunen van uw relaties is de kern van uw vak.

De door Acura ontwikkelde app is gerust uniek te noemen. Handig en functioneel.



Acura is de enige in de markt met een unieke verzekerings-app. Uw klant kan 24/7 zijn gegevens raadplegen. Nadat uw klant één keer heeft ingelogd, verschijnen uw kantoorgegevens met logo in de Zekerheden app. In het buitenland is zowel de verzekeringsdata als de groene kaart beschikbaar. Wel zo handig! Met pushberichten wordt uw klant geïnformeerd over updates en andere relevante informatie.

## Meer rust in de tent

Acura is een mensenbedrijf. Het is nu eenmaal prettiger zaken doen met mensen die begrip hebben voor uw situatie. Dat betekent dat we speciale standaardoplossingen hebben met daarbovenop maatwerk als dat nodig is. Wij helpen u op weg en maken samen met u de keuzes, zodat uw kantoor rendabeler wordt. Uw organisatie wordt professioneler, uw ICT en administratie efficiënter. Hierbij bouwen we aan een open en informele relatie. Zo snappen wij precies waar u mee zit. Wij zorgen dat u weer ontspannen aan de slag kunt in uw eigen kantoor.

## Unieke polissen

De verzekeringsbranche is een dynamische wereld. Ontwikkelingen in regelgeving, verzekeringstechniek en technologie volgen elkaar in hoog tempo op. Wij volgen deze ontwikkelingen op de voet. Dat is niet voor niets. Wij durven gerust te stellen dat wij de beste (pakket)polissen in huis hebben. U als adviseur heeft hierin een belangrijk aandeel. Onze Raad van Advies heeft contact met u en bespreekt ieder kwartaal de uitkomsten met ons. Zo houden we elkaar scherp!

## Dienstenmodel Acura Assuradeuren

	Ontzorging basis	Ontzorging compleet
acura Pakketpolis voor Particulieren		
acura Pakketpolis voor Ondernemers		
acura Pakketpolis voor Agrariërs		
acura Pakketpolis voor Garagebedrijven		
acura Pakketpolis voor Verenigingen van Eigenaren		
acura Kies & Sluit Woonpakket (online tool)		
acura Pakketpolis voor Particulieren (online tool)		
Private labeling polisbladen en facturen		
Private labeling Acura Extranet		
Online polismap voor uw klanten		
Agenda- en memofunctie Extranet		
Geen incassokosten polissen voor adviseur		
Digitaal archief		
90+ Agentschappen bij verzekeraars (schade/leven/zorg)		
Schadebehandeling niet-volmacht polissen		
Offerteservice niet-volmacht polissen		
Ondersteuning bij beurszaken via makelaars		
Telefoonantwoordservice		
Registratie eigen agentschappen		
Coulance bevoegdheden		
Commerciële bevoegdheden		
Managementinformatie via Extranet		
Bezoekrapporten en klantoverzichten		
Acura kennisdagen		
PDC Kennisportaal (personeelsinformatie)		
Zekerheden App		
Ondersteuning selfassessment AFM		
Registratie abonnementen / eenmalige fee		
Marketingacties (4x per jaar) op uw portefeuille		
Eigen selecties (6 per jaar)		
Opzegservice		
Schaderegelingsbevoegdheid volmacht		
2e opinion schadedossiers elders		

Naast de mogelijkheden die wij bieden in onze dienstenpakketten, kunt u bij ons ook terecht voor: provinciale dienstverlening, ondersteuning bij beurszaken en faciliteiten voor het incasseren van abonnementen en eenmalige fee.

Uiteraard lichten wij onze diensten graag toe in een persoonlijk gesprek.

Kiest u liever zelf van welke diensten u gebruik wilt maken? Geen probleem. U kunt bij ons namelijk a-la-carte bestellen, want onze diensten zijn grotendeels flexibel in te zetten. Zo kunt u uw eigen dienstenpakket samenstellen en kiest u zelf op welke gebieden u ontzorgt wilt worden.

Met Acura  
als back up staat u  
er niet alleen voor.

## Marketingacties

*Bij Acura helpen wij u met het vergroten van uw omzet. Want naast onze bijzondere producten maken wij gebruik van marketing selecties. Met deze selecties zijn wij, samen met u, nog beter in staat om uw klanten te voorzien van een goed advies. En afhankelijk van uw dienstenpakket kunt u deze selecties meerdere malen per jaar inzetten. Onze missie is niet om de meeste kantoren aan te sluiten maar om onze relaties beter te laten ondernemen!*

Op weg naar meer  
rentabiliteit.

## Raad van Advies Acura

De Raad van Advies is een klankbordgroep die met een strategische blik kijkt naar de omgeving waarin Acura en haar aangesloten kantoren werken.

## Taken van de Raad van Advies

- Signaleren van productontwikkelingen in de markt met als doel de volmacht producten van Acura up-to-date te houden;
- Kritische blik op de dienstverlening van Acura en aanbevelingen voor de directie;
- Formulieren van marketingacties op de bestaande portefeuille;
- Inventariseren van onderwerpen voor de Acura kennissessies die tweemaal per jaar gehouden worden;
- Contacten onderhouden met de bij Acura aangesloten kantoren;
- Het invullen van een ambassadeursfunctie voor potentiële nieuwe kantoren.

De Raad van Advies geeft mede invulling aan onze dienstverlening en producten. De Raad van Advies komt ieder kwartaal bijeen op kantoor bij Acura. De verslagen van de Raad van Advies zijn op het extranet inzichtelijk voor de aangesloten kantoren.

## Kennisdagen

*Twee à driemaal per jaar organiseert Acura voor u een kennisdag. Deze dag staat in het teken van een bepaald onderwerp die samen met de Raad van Advies geïnventariseerd wordt.*

## Extranet

*Ons extranet is door D&O in 2015 als beste beoordeeld met een 8,2.*



## Achtergrond Acura

De dagelijkse leiding van Acura is in handen van mede-eigenaren Rob Prüst en Henk Smit.

Rob draagt de verantwoordelijkheid voor de interne organisatie en Henk is commercieel verantwoordelijk.

Verzekeraars doen graag zaken met Acura, waardoor wij beschikken over een groot aantal volmachten. Naast het aanbieden van unieke volmacht producten, staan onze ruim 90 provinciale agentschappen voor u open.

Acura is ook actief in de markt van co-assurantie, zodat ook lastige risico's vaak geplaatst kunnen worden.

Samen met een team van bijna 50 collega's halen we iedere dag het beste uit onszelf om de inmiddels ruim honderd aangesloten kantoren te bedienen. Onze missie is niet om de meeste kantoren aan te sluiten, maar om onze relaties beter te laten ondernemen. Daar mag u ons op aanspreken.

Acura behoort tot de top van serviceproviders in Nederland en daar zijn wij trots op!

Rob Prüst



Henk Smit



### Hebben wij uw interesse gewekt?

Aarzel niet en neem gerust contact met ons op, via telefoonnummer: (088) 765 4012 of stuur ons een mail.

Bezoekadres

Kortestraat 3a

5491 SZ Sint Oedenrode

Postadres

Postbus 156

5490 AD Sint Oedenrode

Telefoon: 088-7654000

Fax: 088-7654099

E-mail: [info@acura.nl](mailto:info@acura.nl)

**acura**  
zorg voor zekerheid