

# Polisvoorwaarden

Inboedel Model VP IB 2013-01

## Acura Assuradeuren

Postbus 156  
5490 AD Sint-Oedenrode

T: 088 - 7654000  
F: 088 - 7654099  
E: [info@acura.nl](mailto:info@acura.nl)





# Voorwaarden verzekering Inboedel

α.s.r.  
de nederlandse  
verzekerings  
maatschappij  
voor alle  
verzekeringen

1/10

## Inhoud

<b>1 Wie zijn er verzekerd?</b> .....	Pag. 2	Schade aan glas.....	Pag. 5
<b>2 Waar bent u verzekerd?</b> .....	Pag. 2	Schade tijdens verhuur.....	Pag. 5
<b>3 Waarvoor bent u verzekerd?</b> .....	Pag. 2	Beschadiging of diefstal van spullen op een ander adres.....	Pag. 6
Inboedel Basis.....	Pag. 2	Hulpverlening.....	Pag. 6
Brand, schroeien, ontploffing, bliksem		Schade door terrorisme.....	Pag. 6
Storm		<b>5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?</b> .....	Pag. 6
Omvallen van bomen		Algemeen.....	Pag. 6
Neerslag		Molest en atoomkernreacties	
Diefstal, vandalisme en gewelddadige beroving en afpersing		Vergoeding door anderen	
Rellen		Premie niet betaald	
Water en stoom		Opzet	
Olie, rook en roet		Criminele en strafbare activiteiten	
Uitvallen van koelkasten en diepvriezers		Onvoldoende zorg	
Breuk van spiegels en ruiten		Ondeskundig onderhoud	
Bouwwerkzaamheden		Slijtage en transportschade	
Aanrijding, aanvaring		Aardbeving, grondverzakking, grondverschuiving, instorting, scheuring	
Luchtverkeer en meteorieten		Overstroming, grondwater, neerslag, vocht, waterschade	
Inboedel Allrisk.....	Pag. 2	Kortsluiting	
Huurderbelang of eigenarenbelang.....	Pag. 3	Dieren, ongedierte, plantvorming	
Beroepsuitrusting.....	Pag. 3	Misbruik van bankpas of creditcard	
Kostbare spullen.....	Pag. 3	Beschadiging of diefstal van voer- en vaartuigen.....	Pag. 7
Tuin en balkon.....	Pag. 3	Binnen het woonhuis	
Glas.....	Pag. 3	Buiten het woonhuis	
Verhuur.....	Pag. 3	Schade aan huurderbelang.....	Pag. 6
Spullen op een ander adres.....	Pag. 3	Schade aan eigenarenbelang.....	Pag. 7
Spullen die korter dan 3 maanden op een ander adres zijn		Schade aan kostbare spullen.....	Pag. 7
Spullen die langer dan 3 maanden op een ander adres zijn		Schade aan tuin en balkon.....	Pag. 7
Hulpverlening.....	Pag. 3	Schade aan glas.....	Pag. 7
<b>4 Wat krijgt u vergoed?</b> .....	Pag. 3	Schade tijdens verhuur.....	Pag. 7
Vergoeding van de schade.....	Pag. 3	<b>6 Hoe handelen wij uw schade af?</b> .....	Pag. 7
Eigen risico.....	Pag. 3	Vaststelling van de schade.....	Pag. 7
Inboedel Basis en Allrisk.....	Pag. 3	Uitbetaling.....	Pag. 8
Beschadiging of diefstal van spullen binnen het woonhuis		Schade door terrorisme.....	Pag. 8
Beschadiging of diefstal van spullen in een recreatiewoning		<b>7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?</b> .....	Pag. 8
Beschadiging of diefstal van spullen die korter dan 3 maanden op een ander adres zijn		<b>8 Wat zijn uw verplichtingen?</b> .....	Pag. 8
Diefstal van spullen uit de auto		Medewerking verlenen.....	Pag. 8
Beschadiging van spullen tijdens vervoer		De juiste gegevens opgeven.....	Pag. 8
Diefstal van huissleutels		Wijzigingen doorgeven.....	Pag. 8
Diefstal of ongeval van huisdieren		Aangifte doen.....	Pag. 8
Diefstal of beschadiging van software		Schade melden.....	Pag. 8
Beschadiging of diefstal van geleende of gehuurde spullen		<b>9 Wanneer verandert uw premie?</b> .....	Pag. 8
Beschadiging of diefstal van huurderbelang		Indexering.....	Pag. 8
Beschadiging of diefstal van eigenarenbelang		<b>Begrippenlijst</b> .....	Pag. 9
Beschadiging of diefstal van beroepsuitrusting.....	Pag. 5		
Schade aan kostbare spullen.....	Pag. 5		
Kostbare spullen binnen het woonhuis			
Kostbare spullen buiten het woonhuis			
Schade aan tuin en balkon.....	Pag. 5		

## Artikel 1 Wie zijn er verzekerd?

### 1.1 Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer;
- andere personen met wie u duurzaam en in gezinsverband samenwoont.

## Artikel 2 Waar bent u verzekerd?

### 2.1 Uw spullen zijn verzekerd in het woonhuis dat op het polisblad staat.

### 2.2 Uw spullen die maximaal 3 maanden achter elkaar buiten het woonhuis zijn, zijn verzekerd:

- in een ander woonhuis of gebouw in Nederland;
- in uw auto in de Benelux en in Duitsland;
- tijdens het vervoer van uw spullen naar een reparatie- of opslagadres en het verhuizen van uw spullen binnen Europa.

### 2.3 Uw spullen die langer dan 3 maanden achter elkaar op een ander adres zijn, zijn alleen verzekerd als op het polisblad staat dat Inboedel op een ander adres is meeverzekerd.

### 2.4 Uw kostbare spullen zijn over de hele wereld verzekerd als op uw polisblad staat dat Kostbaarheden verlies en buitenshuis is meeverzekerd.

## Artikel 3 Waarvoor bent u verzekerd?

### 3.1 U bent verzekerd voor beschadiging of diefstal van uw spullen door de volgende gebeurtenissen in het woonhuis. De gebeurtenis moet van buiten komend, onverwacht en onvoorzien zijn en plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een plotseling en onvoorzien voorval, waardoor schade ontstaat. Een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden zien wij als één gebeurtenis.

#### Inboedel Basis

##### *Brand, schroeien, ontploffing, bliksem*

### 3.2 U bent verzekerd voor beschadiging van uw spullen door:

- brand;
- zegen, schroeien, smelten en verkolen door de hitte-uitstraling van een andere zaak;
- ontploffing;
- blikseminslag en inductie door bliksemontlading.

U bent ook verzekerd voor schade door brand en ontploffing die is ontstaan door eigen gebrek van uw spullen.

##### *Storm*

### 3.3 U bent verzekerd voor beschadiging van uw spullen door storm.

##### *Omvallen van bomen*

### 3.4 U bent verzekerd voor beschadiging van uw spullen door het omvallen van bomen en vallen van afgebroken takken.

##### *Neerslag en vorst*

### 3.5 U bent verzekerd voor beschadiging van uw spullen door water:

- dat het woonhuis is binnengedrongen door regen, sneeuw, hagel en het smelten van sneeuw op en om het woonhuis. Maar niet tijdens de bouw, aanbouw of verbouw van het woonhuis;
- dat het woonhuis is binnengedrongen doordat sloten, rivieren, kanalen overlopen door hevige plaatselijke regenval in de nabijheid van uw woonhuis;
- inslag van hagelstenen;

- bevriezing van leidingen;
- sneeuwdruk.

##### *Diefstal, vandalisme en gewelddadige beroving en afpersing*

### 3.6 U bent verzekerd voor beschadiging en kwijtraken van uw spullen door:

- (poging tot) diefstal;
- (poging tot) gewelddadige beroving en afpersing;
- vandalisme door iemand die het woonhuis zonder uw toestemming is binnengedrongen.

##### *Rellen*

### 3.7 U bent verzekerd voor beschadiging en kwijtraken van uw spullen door rellen, opstootjes, plunderingen en werkstaking.

##### *Water en stoom*

### 3.8 U bent verzekerd voor beschadiging van uw spullen door water en stoom gestroomd uit of binnengedrongen via:

- aan- of afvoerleidingen die bij het woonhuis horen en de sanitaire apparaten die daarop zijn aangesloten;
- de cv-installatie;
- de airconditioningsinstallatie;
- de sprinklerinstallatie;
- riolen en rioolputten.

##### *Olle, rook en roet*

### 3.9 U bent verzekerd voor beschadiging van uw spullen door:

- olie die stroomt uit een verwarmingsinstallatie of uit leidingen en tanks die bij de installatie horen;
- rook en roet uit een verwarmingsinstallatie die op de schoorsteen van uw woonhuis is aangesloten.

##### *Uitvallen van koelkasten en diepvriezers*

### 3.10 U bent verzekerd voor het bederven van de inhoud van uw koelkast of diepvriezer als de koelkast of vriezer uitvalt door een defect van de koelkast of vriezer. Uitval door stroomuitval die langer duurt dan 4 uur is ook verzekerd.

##### *Breuk van spiegels en ruiten*

### 3.11 U bent verzekerd voor beschadiging van uw spullen door:

- glasscherven door breuk van vaste spiegels. Ook de schade aan die spiegels is verzekerd;
- glasscherven door breuk van ruiten. De ruiten zelf zijn alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat Glas is verzekerd.

##### *Bouwwerkzaamheden*

### 3.12 U bent verzekerd voor beschadiging van uw spullen door het omvallen van kranen en heistellingen. U bent ook verzekerd voor beschadiging van uw spullen door het vallen van delen van aangrenzende gebouwen waaraan bouwwerkzaamheden plaatsvinden.

##### *Aanrijding, aanvaring*

### 3.13 U bent verzekerd voor beschadiging van uw spullen door aanrijding of aanvaring van uw woonhuis door een motorrijtuig of vaartuig. Ook schade door lading die valt of vloeit uit voer- en vaartuigen is verzekerd.

##### *Luchtverkeer en meteorieten*

### 3.14 U bent verzekerd voor beschadiging van uw spullen door luchtverkeer en meteorieten.

#### Inboedel Allrisk

### 3.15 U bent verzekerd voor de gebeurtenissen die genoemd worden onder Inboedel Basis (artikel 3.1 t/m 3.14). Schade aan uw spullen

door andere van buiten komende, onverwachte en onvoorziene gebeurtenissen is alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat Allrisk is meeverzekerd.

### Huurderbelang of eigenarenbelang

**3.16** U bent verzekerd voor beschadiging of diefstal van uw huurderbelang of eigenarenbelang in of aan het woonhuis en in de tuin en op het balkon. Wij vergoeden maximaal € 6.000 per gebeurtenis. Bent u voor een hoger bedrag verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.

### Beroepsuitrusting

**3.17** U bent alleen verzekerd voor beschadiging of diefstal van uw bedrijfs- en beroepsuitrusting als op uw polisblad staat dat Beroepsuitrusting is meeverzekerd. Wij vergoeden maximaal € 15.000 per gebeurtenis.

### Kostbare spullen

**3.18** U bent verzekerd voor beschadiging en diefstal van uw kostbare spullen binnen het woonhuis.

**3.19** Staat op uw polisblad dat Kostbaarheden verlies en buitenshuis is meeverzekerd? Dan bent u ook verzekerd voor:

- verlies van uw kostbare spullen binnen het woonhuis;
- beschadiging, diefstal en verlies van uw kostbare spullen buiten het woonhuis.

Wij vergoeden maximaal € 7.500 per gebeurtenis.

### Tuin en balkon

**3.20** U bent alleen verzekerd voor beschadiging of diefstal van uw tuin- en balkonaanleg, beplanting, tuinmeubels, tuingereedschap, vlaggenstokken, (schotel)antennes, zonweringen en wasgoed als op uw polisblad staat dat Tuin en balkon is meeverzekerd. Wij vergoeden maximaal € 7.500 per gebeurtenis.

### Glas

**3.21** U bent alleen verzekerd voor breuk van de ruiten in uw woonhuis als op uw polisblad staat dat Glas is meeverzekerd.

### Verhuur

**3.22** U bent alleen verzekerd voor verhuur van uw spullen als op uw polisblad staat dat Verhuur is meeverzekerd.

### Spullen op een ander adres

*Spullen die korter dan 3 maanden op een ander adres zijn*

**3.23** U bent verzekerd voor beschadiging of diefstal van uw spullen die korter dan 3 maanden in andere gebouwen in Nederland zijn. Wij vergoeden maximaal € 7.500 per gebeurtenis. Staat op uw polisblad dat Inboedel op een ander adres is meeverzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op het polisblad staat.

**3.24** U bent verzekerd voor beschadiging of diefstal van uw spullen die korter dan 3 maanden in het woonhuis zijn waar u naartoe verhuist.

*Spullen die langer dan 3 maanden op een ander adres zijn*

**3.25** U bent alleen verzekerd voor beschadiging of diefstal van uw spullen die langer dan 3 maanden in andere gebouwen in Nederland zijn, als op uw polisblad staat dat Inboedel op een ander adres is meeverzekerd. Wij vergoeden maximaal het bedrag dat op het polisblad staat.

### Hulpverlening

**3.26** U bent alleen verzekerd voor hulpverlening als de beschadiging of diefstal van uw spullen gedekt is. Bij hulpverlening kunt u denken aan het plaatsen van noodvoorzieningen, tijdelijke opslag van uw spullen

en vervangend onderdak.

## Artikel 4 Wat krijgt u vergoed?

### Vergoeding van de schade

**4.1** Als herstel van uw spullen mogelijk is, laten wij uw spullen herstellen door een door ons geselecteerd herstelbedrijf. Als herstel niet mogelijk is, krijgt u een vergoeding in geld.

**4.2** Als wij in geld vergoeden, dan krijgt u het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen. Dit noemen wij de nieuwwaarde.

**4.3** In een aantal gevallen vergoeden wij de dagwaarde:

- spullen die minder waard zijn dan 40% van de nieuwwaarde;
- brom-/snorfietsen, scooters en zitmaaiers;
- de losse onderdelen en accessoires van bromfietsen, scooters, aanhangwagens, vaartuigen, motorrijtuigen en caravans;
- gehuurde spullen.

### Eigen risico

**4.4** Hebt u een eigen risico, dan staat dit op uw polisblad. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding. Dat doen we ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag.

**4.5** Bij stormschade aan uw huurderbelang of eigenarenbelang hebt u altijd een eigen risico van € 75.

### Inboedel Basis en Allrisk

*Beschadiging of diefstal van spullen binnen het woonhuis*

**4.6** Wij vergoeden het herstel of de vervanging van uw spullen. De dekking is als Inboedel Basis. Staat op uw polisblad dat Allrisk is meeverzekerd? Dan is de dekking als Inboedel Allrisk.

**4.7** Voor de hierna genoemde spullen vergoeden wij maximaal:

Geld, geldswaardige papieren, edelstenen en onbewerkte edelmetalen	€ 500
Vaartuigen/aanhangwagens, onderdelen/accessoires van motorrijtuigen/vaartuigen/aanhangwagen	€ 1.250
Sieraden	€ 2.000
Bijzondere bezittingen	€ 15.000

Bent u voor een hoger bedrag aan sieraden verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.

Dit zijn: kunst, verzamelingen, antiek, foto-, film-, beeld-, audio- en videoapparatuur en beeld- en geluidsdragers, computers, muziekinstrumenten, duiksport-, parachute-, golf- en hengelsportuitrusting en medische apparatuur.

Smartphones, brillen, contactlenzen en gehoorapparaten vallen niet onder de bijzondere bezittingen.

Bent u voor een hoger bedrag aan bijzondere bezittingen verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.

**4.8** Wij vergoeden ook scooters, brom-/snorfietsen, (elektrische) fietsen, zitmaaiers, invalidenwagens, wandelwagens, kinderwagens, surfplanken, zeilplanken, kano's, opblaasbare boten zonder motor en val- en zweefschermen. Schade aan overige voertuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen vergoeden wij niet. Wij vergoeden beschadiging door vandalisme of diefstal alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan het woonhuis.

*Beschadiging of diefstal van spullen in een recreatiewoning*

**4.9** Staat op het polisblad dat het woonhuis een recreatiewoning is? Dan vergoeden wij hetzelfde als bij schade of diefstal binnen het woonhuis. Wij vergoeden beschadiging door vandalisme of diefstal alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan de recreatiewoning.

*Beschadiging of diefstal van spullen die korter dan 3 maanden op een ander adres zijn*

**4.10** Wij vergoeden het herstel of de vervanging van uw spullen die korter dan 3 maanden achter elkaar in andere gebouwen in Nederland zijn. Wij vergoeden maximaal € 7.500 per gebeurtenis. Staat op uw polisblad dat Inboedel op een ander adres is meeverzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op het polisblad staat. De dekking is als Inboedel Basis. Dat geldt ook als op uw polisblad staat dat Allrisk is meeverzekerd.

**4.11** Wij vergoeden het herstel of de vervanging van uw spullen die korter dan 3 maanden achter elkaar in het woonhuis zijn waar u naartoe verhuist. De dekking is als Inboedel Basis. Dat geldt ook als op uw polisblad staat dat Allrisk is meeverzekerd.

**4.12** Wij vergoeden beschadiging door vandalisme of diefstal alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan het gebouw of aan het gedeelte van het gebouw dat u in gebruik hebt. Zijn uw spullen in een ander permanent bewoond woonhuis? Dan geldt deze beperking niet.

**4.13** Voor de hierna genoemde spullen vergoeden wij maximaal:

Geld, geldswaardige papieren, edelstenen en onbewerkte edelmetalen	€ 500
Vaartuigen/aanhangwagens, onderdelen/accessoires van motorrijtuigen/vaartuigen/aanhangwagens	€ 1.250
Sieraden	€ 2.000
Bent u voor een hoger bedrag aan sieraden verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Wij vergoeden echter nooit meer dan € 7.500.	
Bijzondere bezittingen	€ 7.500
Dit zijn: kunst, verzamelingen, antiek, foto-, film-, beeld-, audio- en videoapparatuur en beeld- en geluidsdragers, computers, muziekinstrumenten, duiksport-, parachute-, golf- en hengelsportuitrusting en medische apparatuur. Smartphones, brillen, contactlenzen en gehoorapparaten vallen niet onder de bijzondere bezittingen.	

*Diefstal van spullen uit de auto*

**4.14** Wij vergoeden de vervanging van uw spullen tot maximaal € 500. Voor mobiele telefoons, losse navigatieapparatuur, brillen en zonnebrillen vergoeden wij maximaal € 250. Wij vergoeden diefstal alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan de auto. Uw spullen zijn alleen in de Benelux en in Duitsland verzekerd.

*Beschadiging van spullen tijdens vervoer*

**4.15** Bij het vervoer van uw spullen naar een reparatie- of opslagadres en het verhuizen van uw spullen binnen Europa vergoeden wij het herstel of de vervanging van uw spullen tot maximaal € 7.500 per gebeurtenis. U krijgt alleen een vergoeding als de beschadiging is ontstaan:

- tijdens laden en lossen;
- door het verkeerd beladen van het vervoermiddel;
- bij een verkeersongeval met het vervoermiddel.

**4.16** Tijdens vervoer van de hierna genoemde spullen, vergoeden wij maximaal:

Geld, geldswaardige papieren, edelstenen en onbewerkte edelmetalen	€ 500
Brillen, zonnebrillen, contactlenzen	€ 250
Mobiele telefoons	€ 500
Hieronder vallen ook mobiele telefoons met een foto-, video-, internet-, mail- en agendafunctie, zoals smartphone en pda.	
Navigatieapparatuur (los)	€ 500
Portable computers, zoals laptop en tablet	€ 2.500
Portable audio-, foto- en videoapparatuur en beeld- en geluidsdragers	
Accessoires en toebehoren	
Sieraden	€ 2.000
Bent u voor een hoger bedrag aan sieraden verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Wij vergoeden echter nooit meer dan € 7.500.	

*Diefstal van huissleutels*

**4.17** Zijn uw huissleutels gestolen? Wij vergoeden tot € 500 het vervangen van sloten of de cilinders van sloten in de toegangsdeuren van uw woonhuis. Het vervangen moet dan wel binnen 24 uur na de diefstal gebeuren.

*Diefstal of ongeval van huisdieren*

**4.18** Gebeurt er iets met uw huisdier? Wij vergoeden schade door een ongeval of diefstal van kleine huisdieren in het woonhuis, in de tuin en op het balkon tot maximaal € 2.500 per gebeurtenis. De dekking is als Inboedel Basis. Staat op uw polisblad dat Allrisk is verzekerd? Dan is de dekking als Inboedel Allrisk.

*Beschadiging of diefstal van software*

**4.19** Wij vergoeden de kosten voor het herstellen van legale software en gegevensbestanden. U moet dan wel een digitale kopie van de gegevens hebben die niet ouder is dan 7 dagen. Wij vergoeden maximaal € 7.500. De dekking is als Inboedel Basis. Staat op uw polisblad dat Allrisk is verzekerd? Dan is de dekking als Inboedel Allrisk.

*Beschadiging of diefstal van geleende of gehuurde spullen*

**4.20** Wij vergoeden het herstel of de vervanging van de spullen die u hebt geleend of gehuurd tot maximaal € 7.500 per gebeurtenis. De geleende of gehuurde spullen zijn alleen in het woonhuis verzekerd. De dekking is als Inboedel Basis. Staat op uw polisblad dat Allrisk is verzekerd? Dan is de dekking als Inboedel Allrisk.

**4.21** Van de hierna genoemde geleende of gehuurde spullen vergoeden wij maximaal:

Geld, geldswaardige papieren, edelstenen en onbewerkte edelmetalen	€ 500
Brillen, zonnebrillen, contactlenzen	€ 250
Mobiele telefoons	€ 500
Hieronder vallen ook mobiele telefoons met een foto-, video-, internet-, mail- en agendafunctie, zoals smartphone en pda.	
Navigatieapparatuur (los)	€ 500
Portable computers, zoals laptop en tablet	€ 2.500
Portable audio-, foto- en videoapparatuur en beeld- en geluidsdragers	
Accessoires en toebehoren	
Sieraden	€ 2.000

*Beschadiging of diefstal van huurderbelang*

**4.22** Huurt u een woning en hebt u een huurderbelang? Wij vergoeden zaken die u op eigen kosten hebt aangebracht of die u volgens de huurovereenkomst zelf moet betalen. Wij vergoeden maximaal € 6.000 per gebeurtenis. Is huurderbelang voor een hoger bedrag verzekerd? Dan vergoeden wij per gebeurtenis maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. De dekking is als Inboedel Basis. Staat op uw polisblad dat Allrisk is verzekerd? Dan is de dekking als Inboedel Allrisk.

*Beschadiging of diefstal van eigenarenbelang*

**4.23** Is uw eigen woonhuis een appartement en hebt u een eigenarenbelang? Wij vergoeden beschadiging of diefstal van zaken die niet verzekerd zijn op de verzekering van de Vereniging van Eigenaren. Wij vergoeden maximaal € 6.000 per gebeurtenis. Is eigenarenbelang voor een hoger bedrag verzekerd? Dan vergoeden wij per gebeurtenis maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. De dekking is als Inboedel Basis. Staat op uw polisblad dat Allrisk is verzekerd? Dan is de dekking als Inboedel Allrisk.

**Beschadiging of diefstal van beroepsuitrusting**

**4.24** Staat op uw polisblad dat Beroepsuitrusting is meeverzekerd? Dan vergoeden wij uw beroepsuitrusting. Wij vergoeden ook de kosten voor het herstellen van legale software en gegevensbestanden. U moet dan wel een digitale kopie van de gegevens hebben die niet ouder is dan 7 dagen. Wij vergoeden maximaal € 15.000 per gebeurtenis. De beroepsuitrusting is alleen in het woonhuis verzekerd. De dekking is als Inboedel Basis. Staat op uw polisblad dat Allrisk is verzekerd? Dan is de dekking als Inboedel Allrisk.

**Schade aan kostbare spullen**

**4.25** Wij vergoeden het herstel of de vervanging van uw kostbare spullen. Dit zijn uw sieraden en bijzondere bezittingen. De dekking is als Inboedel Basis. Staat op uw polisblad dat Allrisk is verzekerd? Dan is de dekking als Inboedel Allrisk.

*Kostbare spullen binnen het woonhuis*

**4.26** Voor beschadiging of diefstal van uw kostbare spullen vergoeden wij maximaal:

---

Sieraden	€ 2.000
----------	---------

Bent u voor een hoger bedrag aan sieraden verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.

---

Bijzondere bezittingen	€ 15.000
------------------------	----------

Dit zijn: kunst, verzamelingen, antiek, foto-, film-, beeld-, audio- en videoapparatuur en beeld- en geluidsdragers, computers, muziekinstrumenten, duiksport-, parachute-, golf- en hengelsportuitrusting en medische apparatuur.

Smartphones, brillen, contactlenzen en gehoorapparaten vallen niet onder de bijzondere bezittingen.

Bent u voor een hoger bedrag aan bijzondere bezittingen verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat

---

**4.27** Staat op uw polisblad dat Kostbaarheden verlies en buitenshuis is verzekerd? Wij vergoeden verlies van uw kostbare spullen in het woonhuis tot een maximum van € 7.500 per gebeurtenis. Bij verlies van uw sieraden vergoeden wij maximaal € 2.000 per gebeurtenis. Bent u voor een hoger bedrag aan sieraden verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Wij vergoeden echter nooit meer dan € 7.500 per gebeurtenis.

*Kostbare spullen buiten het woonhuis*

**4.28** Staat op uw polisblad dat Kostbaarheden verlies en buitenshuis is

verzekerd? Dan vergoeden wij beschadiging, diefstal of verlies van uw kostbare spullen buiten het woonhuis en in de auto tot een maximum van € 7.500 per gebeurtenis. Deze dekking geldt over de hele wereld. Van de hierna genoemde kostbare spullen vergoeden wij maximaal:

---

Portable computers, zoals laptop en tablet	€ 2.500
--	---------

Portable audio-, foto- en videoapparatuur en beeld- en geluidsdragers

Accessoires en toebehoren

---

Sieraden	€ 2.000
----------	---------

Bent u voor een hoger bedrag aan sieraden verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.

Wij vergoeden echter nooit meer dan € 7.500.

---

**Schade aan tuin en balkon**

**4.29** Staat op uw polisblad dat Tuin en balkon is meeverzekerd? Wij vergoeden uw tuin- en balkonaanleg, beplanting, tuinmeubels, tuingereedschap, vlaggenstokken, (schotel)antennes, zonweringen en wasgoed tot een maximum van € 7.500 per gebeurtenis. Beschadiging door vandalisme of diefstal van zitmaaiers en robotmaaiers is niet verzekerd. Wij vergoeden de dagwaarde.

De dekking is als Inboedel Basis. Dat geldt ook als op uw polisblad staat dat Allrisk is verzekerd.

**Schade aan glas**

**4.30** Staat op uw polisblad dat Glas is meeverzekerd? U krijgt de kosten vergoed voor het vervangen van uw gebroken ruiten.

Als uw woonhuis een appartement is, vergoeden wij alleen de vervanging van gebroken ruiten in ramen en deuren van het gedeelte van het gebouw dat u bewoont. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor Glas.

**4.31** Wij laten de gebroken ruit zo snel mogelijk vervangen door glas van dezelfde kwaliteit. En wij laten het noodzakelijke schilderwerk verrichten. Als vervanging door een door ons geselecteerd glasherstelbedrijf niet mogelijk is, krijgt u een vergoeding in geld.

**4.32** Als wij in geld vergoeden, dan krijgt u als vergoeding de kostprijs van glas van dezelfde soort en kwaliteit. Wij vergoeden dan ook de kosten voor het inzetten van het glas en het noodzakelijke schilderwerk.

**4.33** In de volgende situaties vergoeden wij maximaal € 500:

- breuk van gebrandschilderd, versierd, geëtsd en gebogen glas;
- breuk van glas in lood;
- het na breuk opnieuw aanbrengen van beschilderingen en beletteringen op de vervangende ruiten.

**Schade tijdens verhuur**

**4.34** Staat op uw polisblad dat Verhuur is meeverzekerd? Wij vergoeden beschadiging en diefstal uit uw woonhuis of recreatiewoning in de volgende gevallen:

- u verhuurt maximaal 3 kamers in uw woonhuis, waarin u zelf ook woont;
- u verhuurt uw hele woonhuis aan 1 persoon of 1 gezin. U krijgt geen vergoeding als er sprake is van (kamer- of onder)verhuur aan verschillende personen of gezinnen;
- u verhuurt uw recreatiewoning in de periodes dat u de recreatiewoning zelf niet gebruikt.
- er moet een schriftelijke huurovereenkomst zijn tussen u en de huurder.

**4.35** De dekking is als Inboedel Basis. Dat geldt ook als op uw polisblad staat dat Allrisk is meeverzekerd. Wij vergoeden schade door vandalisme of diefstal alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan de kamer, het woonhuis of de recreatiewoning die verhuurd wordt.



Schade door vandalisme of diefstal door huurder is niet verzekerd.

### Beschadiging of diefstal van spullen op een ander adres

**4.36** Staat op uw polisblad dat Inboedel op een ander adres is meeverzekerd? Dan zijn uw spullen verzekerd op het adres dat genoemd staat op uw polisblad. Wij vergoeden maximaal het bedrag dat op het polisblad staat. De dekking is als Inboedel Basis. Dat geldt ook als op uw polisblad staat dat Allrisk is meeverzekerd.

**4.37** Wij vergoeden beschadiging door vandalisme of diefstal alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan het gebouw of aan het gedeelte van het gebouw dat u in gebruik hebt. Zijn uw spullen in een ander permanent bewoond woonhuis? Dan geldt deze beperking niet.

**4.38** Voor de hierna genoemde spullen vergoeden wij maximaal:

Geld, geldswaardige papieren, edelstenen en onbewerkte edelmetalen	€ 500
Vaartuigen/aanhangwagen, onderdelen/accessoires van motorrijtuigen/vaartuigen/aanhangwagen	€ 1.250
Sieraden	€ 2.000

Bent u voor een hoger bedrag aan sieraden verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Wij vergoeden echter nooit meer dan € 7.500.

Bijzondere bezittingen	€ 7.500
------------------------	---------

Dit zijn: kunst, verzamelingen, antiek, foto-, film-, beeld-, audio- en videoapparatuur en beeld- en geluidsdragers, computers, muziekinstrumenten, duiksport-, parachute-, golf- en hengelsportuitrusting en medische apparatuur. Smartphones, brillen, contactlenzen en gehoorapparaten vallen niet onder de bijzondere bezittingen.

### Hulpverlening

**4.39** Als de schade aan uw spullen verzekerd is, vergoeden wij ook:

- bereddingskosten;
- salvagekosten;
- noodzakelijke extra kosten voor levensonderhoud of vervangend onderdak tot € 10.000;
- noodvoorzieningen tot € 5.000;
- opruimingskosten tot € 5.000;
- saneringskosten van het eigen perceel tot € 5.000. Sanering van bestaande vervuiling vergoeden wij niet;
- de kosten van tijdelijke opslag van uw spullen en het vervoer van en naar die opslagplaats tot € 5.000.

Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor hulpverlening.

### Schade door terrorisme

**4.40** Schade door terrorisme vergoeden we volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)'. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit Clausuleblad vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl). Of bel ons voor een papieren versie.

## Artikel 5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

### Algemeen

*Molest en atoomkernreacties*

**5.1** Schade door molest vergoeden wij niet.

**5.2** Schade veroorzaakt door atoomkernreacties vergoeden wij niet. Er zijn 2 uitzonderingen:

- als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
  - als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen.
- U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de wet niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Dat staat in de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225). Onder kerninstallatie verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

### Vergoeding door anderen

**5.3** U krijgt geen vergoeding voor schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur).

### Premie niet betaald

**5.4** Als wij de verschuldigde premie niet tijdig of niet volledig ontvangen hebben, zullen wij u aanmanen om te betalen. Betaalt u de premie niet binnen de termijn van 14 dagen die wij stellen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was, en vergoeden wij geen schade.

### Opzet

**5.5** Schade die met opzet wordt veroorzaakt of die door bewuste roekeloosheid ontstaat, krijgt u niet vergoed. Net zoals schade die iemand met uw goedgevinden veroorzaakt.

**5.6** Vertelt u opzettelijk niet de waarheid? Bent u opzettelijk niet volledig over een schade of een gebeurtenis? Of pleegt u fraude? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

**5.7** Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl u een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen.

### Criminele en strafbare activiteiten

**5.8** Als er in de woning criminele en strafbare activiteiten plaatsvinden, krijgt u geen vergoeding.

### Onvoldoende zorg

**5.9** U krijgt geen vergoeding als u niet goed voor uw spullen zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Ook moet u er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen. Dit betekent bijvoorbeeld:

- u gebruikt uw spullen waarvoor ze bedoeld zijn;
- buiten het woonhuis laat u uw spullen niet zonder toezicht achter;
- op reis neemt u uw kostbare spullen zo mogelijk mee naar het logiesverblijf tijdens een enkele overnachting. Of u legt ze in een goed afgesloten ruimte;
- op reis neemt u uw kostbare spullen mee in uw handbagage;
- in de auto, motor, kampeerauto, caravan en boot legt u uw spullen uit het zicht en u sluit het voer- of vaartuig goed af. Ook een bagage- en/of skibox moet goed zijn afgesloten;
- bij neerslag sluit u ramen en deuren;
- bij afwezigheid sluit u ramen en deuren;
- bij vorst tapt u de buitenkranen af;
- regelmatig veegt u de schoorsteen en maakt u de dakgoten schoon.

*Ondeskundig onderhoud*

**5.10** Wij vergoeden geen schade door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw spullen. Het maakt daarbij niet uit of u of een derde de werkzaamheden uitvoert. Schade door brand, ontploffing en blikseminslag is wel verzekerd.

*Slijtage en transportschade*

**5.11** Wij vergoeden geen schade door normaal gebruik van uw spullen (zoals slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden). Ook vergoeden wij geen kosten van normaal onderhoud.

**5.12** Wij vergoeden geen oppervlakkige schade zoals schrammen, krassen of deuken die zijn ontstaan tijdens transport van uw spullen en die het gebruik niet beïnvloeden.

*Aardbeving, grondverzakking, grondverschuiving, instorting, scheuring*

**5.13** Wij vergoeden geen schade door:

- een aardbeving;
- een grondverzakking, grondverschuiving of instorting;
- scheurvorming in het gebouw.

*Constructiefouten, montagefouten, installatiefouten*

**5.14** Wij vergoeden geen schade door constructiefouten, montagefouten, installatiefouten aan het woonhuis.

*Overstroming, grondwater, neerslag, vocht, waterschade*

**5.15** Wij vergoeden geen waterschade door:

- een overstroming. Schade door water dat het woonhuis is binnengedrongen doordat sloten, rivieren, kanalen overlopen door hevige plaatselijke regenval in de nabijheid van uw woonhuis is wel verzekerd;
- grondwater. Schade door water dat via riolen en rioolputten omhoog komt is wel verzekerd;
- vochtdoorlating van muren;
- neerslag tijdens bouw, aanbouw of verbouw;
- lekkende voegen en kitnaden.

*Kortsluiting*

**5.16** Wij vergoeden geen schade door kortsluiting en het doorbranden van apparatuur zonder verdere schade aan de woning of de inboedel.

*Dieren, ongedierte, plantvorming*

**5.17** Wij vergoeden geen schade door:

- dieren;
- ongedierte, bacteriën, schimmels, virussen of plantvorming.

*Misbruik van bankpas of creditcard*

**5.18** Schade door misbruik van een bankpas of creditcard met pincode vergoeden wij niet.

**Beschadiging of diefstal van voer- en vaartuigen***Binnen het woonhuis*

**5.19** Beschadiging of diefstal van voertuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen in het woonhuis vergoeden wij niet. Behalve brom/snorfietsen, scooters, (elektrische) fietsen, zitmaaiers, invalidenwagens, wandelwagens, kinderwagens, surfplanken, zeilplanken, kano's, opblaasbare boten zonder motor en val- en zweefschermen.

*Buiten het woonhuis*

**5.20** Beschadiging of diefstal van voertuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen buiten het woonhuis vergoeden wij niet.

**Schade aan huurderbelang**

**5.21** Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door vandalisme aan bouwwerken op het terrein en terreinafscheidingen die bij het woonhuis horen. Ook reparatie aan daken en dakgoten na schade door neerslag vergoeden wij niet. Schade door hagel en sneeuwdruk vergoeden wij wel.

**Schade aan eigenarenbelang**

**5.22** Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door vandalisme aan bouwwerken op het terrein en terreinafscheidingen die bij het woonhuis horen. Reparatie aan daken en dakgoten na schade door neerslag vergoeden wij niet. Ook reparatie aan daken en dakgoten na schade door neerslag vergoeden wij niet. Schade door hagel en sneeuwdruk vergoeden wij wel.

**Schade aan kostbare spullen**

**5.23** Verlies van kostbare spullen die u gehuurd of geleend hebt vergoeden wij niet. Ook beschadiging of diefstal van gehuurde of geleende kostbaarheden buiten het woonhuis, vergoeden wij niet. Heeft u medische apparatuur gehuurd of in bruikleen? En heeft u Kostbaarheden verlies en buitenhuis meeverzekerd? Dan vergoeden wij de schade door verlies en buiten het woonhuis wel tot € 7.500.

**Schade aan tuin en balkon**

**5.24** Wij vergoeden geen schade door vorst, wind, storm, hagel, sneeuw, regen en zon aan tuin- en balkonaanleg, beplanting, tuinmeubelen, tuingereedschap, vlaggenstokken, (schotel)antennes, zonweringen en wasgoed. Schade door storm en hagel aan tuinmeubelen vergoeden wij wel. Schade door vandalisme of diefstal van zitmaaiers en robotmaaiers vergoeden wij niet.

**Schade aan glas**

**5.25** Is uw woonhuis langer dan 3 maanden onbewoond? Wordt uw huis verbouwd? Of is het gekraakt? Dan vergoeden wij geen kosten voor gebroken ruiten.

**Schade tijdens verhuur**

**5.26** Verhuurt u uw woning en staat op uw polisblad niet dat u Verhuur hebt meeverzekerd? Dan vergoeden wij uw schade niet.

---

**Artikel 6 Hoe handelen wij uw schade af?****Vaststelling van de schade**

**6.1** Wij stellen in overleg met u vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen.

**6.2** U mag ook in overleg met onze deskundige zelf een tweede deskundige kiezen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.

**6.3** Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertise-organisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Het salaris en de kosten van de deskundige die u hebt gekozen, vergoeden wij tot maximaal de hoogte van de kosten van de deskundige die wij ingeschakeld hebben.

**6.4** Is het verzekerd bedrag door ons vastgesteld? Dan hebt u garantie tegen onderverzekering. Wij vergoeden de vastgestelde schade volledig, ook als het verzekerd bedrag op uw polis te laag is. Daar waar maximale vergoedingen op het polisblad of in de voorwaarden staan, vergoeden wij tot aan dat maximum.



**6.5** Is het verzekerd bedrag door u zelf opgegeven? Dan hebt u geen garantie tegen onderverzekering. Als het door u opgegeven bedrag lager is dan de nieuwwaarde van uw spullen, vergoeden wij de vastgestelde schade naar evenredigheid van het door u opgegeven bedrag. Daar waar maximale vergoedingen op het polisblad of de voorwaarden staan, vergoeden wij tot aan dat maximum.

#### **Uitbetaling**

**6.6** Wij betalen binnen 30 dagen nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen. Binnen deze termijn betalen wij geen wettelijke rente.

#### **Schade door terrorisme**

**6.7** Schade door terrorisme vergoeden we volgens het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van dit Protocol vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl). Of bel ons voor een papieren versie.

---

## **Artikel 7 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?**

**7.1** Zodra wij uw verzoek tot schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

**7.2** Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De 36 maanden gaan in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

---

## **Artikel 8 Wat zijn uw verplichtingen?**

**8.1** Wij willen u wijzen op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan hebt u geen recht op een schadevergoeding.

#### **Medewerking verlenen**

**8.2** Wij vragen u om mee te werken. Dus:

- u volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op;
- u verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken;
- u doet niets wat onze belangen schaadt;
- u doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

#### **De juiste gegevens opgeven**

**8.3** U bent verplicht om bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht.

#### **Wijzigingen doorgeven**

**8.3** U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten:

- laat het ons direct weten als u met uw spullen gaat wonen op een ander adres;

- laat het ons binnen 30 dagen weten:

- als de soort bouw of de dakbedekking van uw woonhuis verandert;
- als er iets verandert dat een hoger risico op kan leveren. U verwacht bijvoorbeeld dat het huis langer dan 90 dagen niet wordt bewoond, u verhuurt het huis, het huis is geheel of gedeeltelijk gekraakt, of u begint een bedrijf in uw woonhuis;
- als uw spullen langer dan 3 maanden op een ander adres zijn.

Ontdekken wij achteraf dat deze gegevens op uw polis niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

#### **Aangifte doen**

**8.5** Bij inbraak, diefstal, vandalisme of verlies van uw spullen of kleine huisdieren doet u direct aangifte bij de politie. Bij een aanrijding door onbekenden moet u aangifte doen binnen 14 dagen na de gebeurtenis. Dit is van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer. In het buitenland doet u dit bij de plaatselijke politie. Als dit niet mogelijk is doet u een melding bij de beheerder van het appartement, hotel of de reisleiding. Het bewijs van de aangifte stuurt u ons zo snel mogelijk toe.

**8.6** Bij diefstal of verlies van uw kostbare spullen tijdens vervoer met het openbaar vervoer doet u direct aangifte bij bevoegd personeel van het vervoersbedrijf. Het bewijs van de aangifte stuurt u ons zo snel mogelijk toe.

#### **Schade melden**

**8.7** U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Neem daarvoor contact op met uw verzekeringsadviseur. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden krijgt u sowieso geen schadevergoeding meer.

**8.8** U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

---

## **Artikel 9 Wanneer verandert uw premie?**

#### **Indexering**

**9.1** Elk jaar indexeren wij het verzekerd bedrag met 2,5%. Dit is de gemiddelde prijsontwikkeling voor inboedels per jaar en gebaseerd op het consumenten prijsindexcijfer (CPI). De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de dag nadat de oude premie vervalt. De jaarlijkse aanpassing geldt niet voor de maximum verzekerde bedragen die op uw polisblad staan. Wij kunnen dit percentage aanpassen op basis van veranderingen in het CPI.

## Begrippenlijst

**Bereidingskosten:** de kosten van maatregelen die u moet nemen om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen en de schade die ontstaat aan spullen die u daarbij gebruikt. U moet de kosten gemaakt hebben toen de verzekering geldig was.

**Bijzondere bezittingen:** kunst, verzamelingen, antiek, foto-, film-, beeld-, audio- en videoapparatuur en beeld- en geluidsdragers, computers, muziekinstrumenten, duiksport-, parachute-, golf- en hengelsportuitrusting en medische apparatuur. Smartphones, brillen, contactlenzen en gehoorapparaten zijn geen bijzondere bezittingen.

**Dagwaarde:** de nieuwwaarde net vóór de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage.

**Diefstal:** het aantoonbaar stelen van uw spullen door anderen. Diefstal is ook gewelddadige beroving, afpersing en pogingen daartoe.

**Eigenarenbelang:** verbeteringen of uitbreidingen aan uw appartement, die u (of de vorige eigenaar) hebt laten aanbrengen. Bijvoorbeeld betimmeringen, vloeren, behangwerk, schilderwerk, stucwerk, metselwerk, verwarmingsinstallaties, sanitaire apparaten, keukenapparatuur en beveiligingsinstallaties. Schuren, schuttingen, garages, afdaken, overkappingen, zonnepanelen en gevelpanelen vallen hier ook onder.

**Eigen gebrek:** een gebrek van uw spullen zelf dat niets te maken heeft met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

**Extra kosten van levensonderhoud:** de kosten die bovenop uw normale kosten van levensonderhoud komen, doordat u noodgedwongen op een ander adres moet wonen omdat uw woonhuis onbewoonbaar is.

**Fraude:** misbruik van vertrouwen, met de bedoeling een schadevergoeding te krijgen of een verzekeringsdekking. Bijvoorbeeld door het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de afhandeling van een schade.

**Gebeurtenis:** een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden waardoor schade ontstaat.

**Hevige plaatselijke regenval:** neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur, of 67 mm in 72 uur, op en/of in de nabijheid van het woonhuis waar de schade is ontstaan.

**Herstelbedrijf (geselecteerd):** een van de herstelbedrijven die wij geselecteerd hebben om mee samen te werken. Door die samenwerking zijn reparaties goedkoper en daardoor kunnen wij de premies, waaronder die van u, laag houden. Gebruikmaken van een geselecteerd herstelbedrijf heeft ook de volgende voordelen:

- wij wikkelen de schade (inclusief de betaling) rechtstreeks af met het herstelbedrijf;
- de reparatie kan meestal direct in gang worden gezet. Alleen in zeer speciale gevallen wordt er gewacht op de komst van een deskundige.

**Huisdieren:** alle dieren die voor de gezelligheid of als hobby gehouden worden in de woning en in de tuin. Er mag geen geld verdiend worden aan de dieren, bijvoorbeeld door verkoop van dieren, eieren, melk, vlees, wol, pony- of paardrijles. Ook beloning in natura is niet toegestaan.

**Huurderbelang:** u huurt een woning en hebt op eigen kosten verbeteringen of uitbreidingen aangebracht in of rond de woning. Zoals betimmeringen, vloeren, behangwerk, schilderwerk, stucwerk, metselwerk,

verwarmingsinstallaties, sanitaire apparaten, keukenapparatuur en beveiligingsinstallaties. En zoals schuren, schuttingen, garages, afdaken, overkappingen, zonnepanelen en gevelpanelen die bedoeld zijn om voor langere tijd te blijven staan. Deze verbeteringen en uitbreidingen vallen onder het huurderbelang.

**Inboedel:** al uw spullen die u als particulier gebruikt. Geld en geldswaardig papier horen ook tot de inboedel. Geen inboedel is: voertuig, (elektrische) fiets, vaartuig, luchtvaartuig.

**Inductie:** overspanning van het elektriciteitsnet door bliksemontlading.

**Kostbare spullen:** uw sieraden en bijzondere bezittingen. Bijzondere bezittingen zijn: kunst, verzamelingen, antiek, foto-, film-, beeld-, audio- en videoapparatuur en beeld- en geluidsdragers, computers, muziekinstrumenten, duiksport-, parachute-, golf- en hengelsportuitrusting en medische apparatuur. Smartphones, brillen, contactlenzen en gehoorapparaten zijn geen kostbare spullen.

**Leidingen:** leidingen inclusief de koppeling(en). Zij:

- functioneren zonder toezicht;
- zijn permanent aangesloten;
- kunnen permanent dezelfde druk weerstaan als die van de waterleiding en/of de cv-installatie.

Een vulslang van een cv-installatie is geen leiding.

**Molest:**

- **binnenlandse onlusten:** georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- **burgeroorlog:** een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van een zelfde staat;
- **gewapend conflict:** als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander) bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen, en ook een gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- **muiterij:** een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- **oproer:** een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- **opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

**Motorrijtuig:** alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).

**Nieuwwaarde:** het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

**Noodvoorzieningen:** de kosten die u moet maken voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld.

**Ongeval:** een gebeurtenis waarbij uw huisdier letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf. Een dierenarts moet het letsel vaststellen.

**Opruimingskosten:** de kosten voor het afbreken, wegruimen en afvoeren van verzekerde spullen bij schade of verlies van uw woonhuis. Geen opruimingskosten zijn de kosten die u maakt voor het verwijderen of voorkomen van bodem-, water- of luchtverontreiniging.

**Overstroming:** overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

**Ruiten:** alle ruiten in het woonhuis die bedoeld zijn om licht door te laten, inclusief douchewanden en douchedeuren.

**Salvagekosten:** de kosten die de Stichting Salvage maakt tijdens of direct na een brand. Het gaat om kosten voor hulp en voor de meest noodzakelijke maatregelen om schade te beperken.

**Saneringskosten:** de kosten om grond, grond- en oppervlaktewater op uw terrein te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen of te vervangen. En de kosten om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlaktewater op uw terrein te isoleren. De bereddingskosten vallen hier ook onder. Maar niet de kosten die te maken hebben met de herinrichting van het terrein.

**Sieraden:** dit zijn sieraden, horloges, riemen en andere kostbaarheden die zijn gemaakt om op of aan het lichaam gedragen te worden. Zij bestaan helemaal of voor een gedeelte uit (edel)metaal, (edel)gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere soortgelijke stoffen.

**Sanitaire apparaten:** dit zijn wasmachines, vaatwassers, wastafels, spoelbakken, toiletputten, boilers, douchebak, bad.

**Storm:** wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

**Transport:** het vervoer van uw spullen naar een reparatie- of opslagadres, en het verhuizen van uw spullen.

**Verlies:** het kwijtraken van uw spullen anders dan door diefstal.

**Waarborgfonds Motorverkeer:** de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schaden kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

**Woonhuis:** het (deel van het) gebouw:

- dat op het polisblad staat onder 'verzekerd adres';
- dat bestemd is voor particuliere bewoning;
- dat een beperkt zakelijk gebruik kan hebben, zoals een kantoor, praktijk aan huis; en
- dat u zelf bewoont.

Tot uw woonhuis rekenen wij ook alle gebouwen, zoals een bergruimte, garage, die bij het woonhuis horen en die gezien hun type en inrichting bestemd zijn om te blijven staan.