

Voorwaarden
Rechtsbijstandverzekering
voor agrarische bedrijven

Acura Assuradeuren
Postbus 5083, 5800 GB Venray

Model
LE 03.2.05 C

Inhoudsopgave

Artikel 1	Rechtsbijstandsverlening door DAS
Artikel 2	Verzekerden
Artikel 3	Omschrijving van de dekking
Artikel 4	Uitsluitingen en bijzondere beperkingen
Artikel 5	Het verlenen van rechtsbijstand
Artikel 6	Geschillenregeling / belangenconflict
Artikel 7	Verplichtingen van de verzekerde
Artikel 8	Risicowijziging en premievaststelling
Artikel 9	Premie
Artikel 10	Wijzigingen van premie en voorwaarden
Artikel 11	Looptijd van de verzekering
Artikel 12	Algemene informatie
Incassoservice voor agrarische ondernemers	
Artikel 13	Begripsomschrijvingen incassobijstand
Artikel 14	Omschrijving incassobijstand
Artikel 15	Omschrijving van de dekking incassobijstand
Artikel 16	De verlening van de incassobijstand
Artikel 17	Geschillenregeling incassobijstand
Artikel 18	Verplichtingen verzekerde bij incassobijstand
Pluspakket voor particulieren	
Artikel 19	Uitbreiding rechtsbijstandgebied
Artikel 20	Verhogen onvermogendekking
Artikel 21	Verweer tegen vorderingen op grond van onrechtmatige daad
Artikel 22	Verval van eigen risico
Artikel 23	Vermogensbeheer
Artikel 24	Fiscaal recht
Artikel 25	Echtscheidingsmediation

- de kosten van getuigen voor zover door een rechter toegewezen;
 - de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
 - de noodzakelijke, in overleg met DAS te maken, reis- en verblijfkosten van de verzekerde als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
 - de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis.
- 2 DAS vergoedt de externe kosten tot ten hoogste € 50.000,- per geschil. In alle geschillen geldt een eigen risico van 10% over de advocaatkosten.
- 3 DAS schiet de kosten voor die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Als deze voorgeschoten kosten daadwerkelijk verhaald, verrekend of door anderen vergoed zijn, komen deze aan DAS toe.
- 4 Niet voor vergoeding komen in aanmerking:
- de kosten die beneden een overeengekomen eigen risico blijven;
 - de in lid 1 en lid 2 bedoelde externe kosten, die het verzekerde kostenmaximum per geschil te boven gaan.
- 5 Verzekerde activiteiten en de beperkingen
- Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij de uitoefening van zijn agrarische ondernemersactiviteiten in zijn verzekerde hoedanigheid, heeft hij aanspraak op rechtsbijstand, voor zover hij in dat geschil betrokken is geraakt in een op geld waardeerbaar belang.
- Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij het uitoefenen van zijn particuliere activiteiten, heeft hij aanspraak op rechtsbijstand, tenzij die aanspraak verband houdt met de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf of de verwerving van inkomsten buiten regelmatig loondienst, anders dan bedoeld als in het eerste lid.
- 6 Dekkingsgebied
- 1 In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is:
- verhaal van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of goed;
 - strafzaken;
 - geschillen uit sleep- en reparatieovereenkomsten met betrekking tot motorrijtuigen en andere, particuliere, voertuigen;
 - geschillen uit vervoersovereenkomsten door verzekerde in diens particuliere hoedanigheid aangegaan;
 - geschillen uit overeenkomsten door verzekerde in diens particuliere hoedanigheid aangegaan in rechtstreeks verband met een (vakantie) reis.
- 2 In arbeidsrechtelijke, sociaal verzekeringsrechtelijke geschillen, waarbij de verzekerde als werknemer betrokken is of in contractuele geschillen in de hoedanigheid van verzekerde als particulier, wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, Duitsland, België en Luxemburg, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.
- 3 In alle overige gevallen in de hoedanigheid van verzekerde als particulier wordt rechtsbijstand alleen in Nederland verleend, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.
- 4 In alle overige gevallen in de hoedanigheid van verzekerde als agrarische ondernemer wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse, Duitse, Belgische of Luxemburgse recht van toepassing is.
- 7 Onvermogendekking
- DAS vergoedt aan de verzekerde de schade ten gevolge van de onrechtmatige daad van een ander, voor zover de schade een eigen risico van € 125,- te boven gaat tot ten hoogste € 1.250,-. Dit als de verhaalsactie strandt door onvermogen van de wederpartij, tenzij de verzekerde de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.
- 8 Waarborgsom
- 1 DAS schiet aan de verzekerde een waarborgsom voor van ten hoogste € 25.000,-, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating of die van verzekerde werknemer of bestuurder, de teruggave van hen toebehorende goederen of de opheffing van een beslag daarop.
- 2 Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan DAS.
- 3 De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

Artikel 4

Uitsluitingen en bijzondere beperkingen

1 Algemene uitsluitingen

DAS verleent geen (verdere) rechtsbijstand:

- 1 handelen in strijd met de verzekeringsvoorwaarden
als de verzekerde handelt in strijd met de verzekeringsvoorwaarden en de belangen van DAS daardoor schaadt. daarvan is in ieder geval sprake als verzekerde zijn verzoek om rechtsbijstand zó laat heeft aangemeld, dat DAS alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen;
- 2 molest/natuurramp/atoomkernreactie
als het geschil een gevolg is van natuurrampen, atoomkernreacties of molest (onder molest worden de omstandigheden en gebeurtenissen verstaan zoals omschreven in de tekst van het Verbond van Verzekeraars, op 2 november 1981 gedeponerd bij de griffie van de Rechtbank in Den Haag onder nr. 136, waaronder gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie, sabotage en terrorisme);
- 3 niet bevoegd besturen voertuig
als het geschil verband houdt met het besturen van een voer- of vaartuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was dit te besturen. DAS doet hierop geen beroep als in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen, of de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist en redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde;

- 4 geschil verzekerde met DAS
in een geschil tussen een verzekerde en DAS, dan wel in een geschil over de uitleg en/of uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst (DAS vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt);
- 5 opzettelijk handelen of nalaten
als het geschil het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde of als hij het ontstaan daarvan of van de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen;
- 6 strafzaak
in een strafzaak als de gebeurtenis een (voorwaardelijk) opzetsdelict inhoudt, dan wel als de verzekerde willens en wetens heeft gehandeld. Als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn, vergoedt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig artikel 3 lid 4;
- 7 verplichtingen overnemen van derden
in geschillen die zijn ontstaan doordat de verzekerde instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op hem is overgegaan;
- 8 fiscaal recht
in fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen met (overheids)instanties. Hieronder vallen ook geschillen over heffingen en heffingsvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest-/melkquota), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen;
- 9 aansprakelijkheidsverzekering
voor zover de verzekerde voor de behartiging van zijn belangen aanspraak kan maken op een aansprakelijkheidsverzekering;
- 10 tweedehands voertuigen
in geschillen over de aanschaf van tweedehands voer- en vaartuigen, tenzij gekocht onder schriftelijke garantie bij een officiële dealer.
- 11 vorderingen uit onrechtmatige daad
bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen daarvoor in de plaats komende regresvorderingen en vorderingen op grond van artikel 5:37 BW; deze uitsluiting geldt niet voor de particuliere verzekerde (zie artikel 21) en op deze uitsluiting wordt eveneens geen beroep gedaan in geval van schade aan derden verband houdend met milieuverontreiniging zoals in beginsel verzekerd op de milieuschadeverzekering van verzekeringnemer.

2 Uitsluitingen bedrijfshoedanigheid

DAS verleent geen (verdere) rechtsbijstand:

- 1 faillissement of surséance van betaling
bij (verweer tegen) een aanvraag tot faillissement of surséance van betaling, alsmede in een geschil gedurende de tijd dat verzekerde in faillissement of surséance van betaling verkeert;
- 2 incasso van vorderingen uit overeenkomst, tenzij sprake is van incassobijstand als bedoeld in de artikelen 13 tot en met 18 van de polisvoorwaarden;
- 3 industrieel en intellectueel eigendom
in geschillen over industriële en intellectuele eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht, met uitzondering van geschillen over de handelsnaam of domeinnaam;
- 4 subsidies
in geschillen over geldelijke bijdragen van de overheid, zoals subsidies, indien de beslissing van de overheid waartegen beroep wordt aangetekend, alsmede de periode waarop die beslissing betrekking heeft, niet geheel binnen de looptijd van de verzekering liggen;
- 5 algemeen verbindende rechtsregels
bij het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, een bestemmingsplan daaronder niet begrepen, die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen
- 6 onroerende zaken
in geschillen over onroerende zaken, tenzij deze betrekking hebben op:
 - de op het polisblad vermelde onroerende zaken;
 - onbebouwde, niet op de polis vermelde kavel(s), die verzekerde als eigenaar of als pachter in gebruik heeft
 - de nog niet op de polis vermelde onroerende zaken, bestemd voor eigen gebruik, met uitzondering van geschillen over aanneemovereenkomsten met een aanneemsom van meer dan € 100.000,- en mits verzekerde voldoet aan de verplichtingen uit artikel 8; waarbij bovendien geldt dat een eventuele aanneemovereenkomst schriftelijk is aangegaan en dat:
 - daarop een arbitraal beding van toepassing is of
 - de onroerende zaak uitsluitend is bestemd voor kasteelt;
- 7 milieuzaken
in geschillen over milieuzaken anders dan als bedoeld in artikel 4 lid 1 sub 11; deze geschillen zijn wel gedekt indien uitdrukkelijk meeverzekerd en op de polis vermeld;
- 8 stichten en (ver)kopen onderneming
in geschillen:
 - over het stichten van een onderneming of het beëindigen van de verzekerde onderneming;
 - met organen van de onderneming of over samenwerkingsverbanden in een v.o.f., een c.v., een maatschap of rechtspersoon;
 - over het verwerven van een (deel van een) onderneming alsmede het overdragen van (een deel van) de verzekerde onderneming;
- 9 niet-verzekerde activiteiten
in geschillen voortvloeiend uit het uitoefenen van activiteiten in een niet-verzekerde (aanvullende) activiteit;
- 10 quota
in geschillen over quota;
geschillen met de overheid over quota, alsmede geschillen over het verkrijgen of te gelde maken van quota, zijn wel gedekt indien dit uitdrukkelijk is meeverzekerd en op de polis is vermeld.

- | | | |
|---|---|--|
| 3 | Uitsluitingen particuliere hoedanigheid | DAS verleent geen (verdere) rechtsbijstand:
1 luchtvaartuigen en pleziervaartuigen
in een geschil over het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen van luchtvaartuigen en voorts van pleziervaartuigen met een huidige nieuwwaarde van meer dan € 200.000,-;
2 onroerende zaken
in geschillen over onroerende zaken, tenzij deze betrekking hebben op:
– de door de verzekerde zelf bewoonde woning, laatstelijk bewoonde of te bewonen woning;
– het voor eigen gebruik bestemde vakantieverblijf van de verzekerde;
– onbebouwde grond waarop een door de verzekerde te bewonen woning wordt gebouwd;
mits voornoemde onroerende zaken zijn gelegen in Nederland;
als een woning, zoals in het geval van een boerderij, met het bedrijfspann één geheel uitmaakt, geldt daarvoor de dekking als hiervoor omschreven in artikel 4.2.6.; |
| | | 3 verhuur
in geschillen over de verhuur of exploitatie van goederen of zaken door een verzekerde en vermogensbeheer (de eigendom, het bezit, de aan- of verkoop van effecten, aandelen, obligaties en pandbrieven daaronder mede begrepen); |
| | | 4 huwelijksvermogensrecht
in geschillen over het huwelijksvermogensrecht, echtscheiding, beëindiging van samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud of daarvoor in de plaats komende vorderingen met uitzondering van een eenmalig juridisch advies; |
| | | 5 statutair bestuurder
in een (arbeidsrechtelijk) geschil waarin volgens artikel 131 of artikel 241 boek 2 BW de rechtbank bevoegd is in verband met verzekerde's huidige of voormalige hoedanigheid van statutair bestuurder van een vennootschap; |
| | | 6 erfrecht
in een erfrechtelijk geschil als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden. |
| 4 | Franchise | De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste € 225,- beloopt in zaken in zijn particuliere hoedanigheid en ten minste € 450 in zaken in uitsluitend zijn bedrijfsmatige hoedanigheid. Deze bepaling geldt niet voor verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken. |
| 5 | Wachttijd | DAS verleent geen rechtsbijstand als het geschil zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering. Ingeval van een arbeidsrechtelijk geschil is deze termijn zes maanden en in een geschil over onteigening twaalf maanden.
Deze wachttijd geldt niet:
– als deze verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering waaraan de verzekerde bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontlenen.
– als de verzekerde de gebeurtenis of situatie die aanleiding geeft tot het geschil bij het sluiten van de verzekering niet heeft kunnen voorzien; DAS kan van de verzekerde verlangen dit aan te tonen. |
| 6 | Meer belanghebbenden | DAS behoeft geen rechtsbijstand te verlenen als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als DAS geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan de verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand; |
| 7 | Terrorisme | Als het geschil direct of indirect verband houdt met terrorisme, preventieve maatregelen dan wel handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen, wordt rechtsbijstand slechts verleend voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor terroristeschade (NHT) waar DAS zich voor het terrorisme risico heeft verzekerd, dekking verleent. Het clauseblad terrorismedekking en het protocol afwikkeling claims bij terroristeschaden van de NHT zijn van toepassing. De tekst hiervan wordt u op verzoek toegezonden of kunt u nalezen op www.terrorisneverzekerd.nl of op www.DAS.nl .
In aanvulling op artikel 7 vervalt de aanspraak op rechtsbijstand als het verzoek om bijstand niet is gedaan binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist dat er sprake is van een terrorismeschade. |

Artikel 5

De verlening van de rechtsbijstand

- | | | |
|---|-----------------------------------|---|
| 1 | Deskundigen in loondienst van DAS | De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen in loondienst van DAS, tenzij DAS besluit de verlening van de rechtsbijstand of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, voor zover de deskundige in loondienst van DAS de rechtsbijstand verleent, overlegt DAS met de verzekerde over de wijze van behandeling en informeert hem over de haalbaarheid van het gewenste resultaat. |
| 2 | Redelijke kans | Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt. |
| 3 | Belang van de zaak | DAS is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. DAS stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak. |
| 4 | Externe deskundige | Als het naar het oordeel van DAS noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend DAS bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken. |
| 5 | Keuze van externe deskundige | Als DAS een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt DAS de keuze van de verzekerde.
Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen bepaalt DAS de keuze. |

- 6 Opdracht aan externe deskundige De opdrachten worden steeds namens de verzekerde gegeven. De verzekerde machtigt DAS hiertoe onherroepelijk. DAS is niet verplicht om in het kader van eenzelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan één advocaat (al dan niet in loondienst van DAS) of (andere) externe deskundige een opdracht te verstrekken. voor zover de rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat, die niet in loondienst is van DAS, treedt DAS slechts op als financier van de daarmee gemoeide kosten overeenkomstig de bepalingen die op deze verzekering van toepassing zijn.
- 7 Aansprakelijkheid externe deskundige De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van DAS is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij DAS. DAS is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door DAS ingeschakelde externe deskundige.
- 8 Meerdere belanghebbenden en externe deskundige Als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren, is DAS bevoegd, in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een deskundige in haar loondienst:
- één externe deskundige in te schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk rechtsbijstand verleent, of
 - de door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid aan de verzekerde te vergoeden.
- 9 Betalingen en correspondentie via tussenpersoon
- 1 mededelingen door de maatschappij en/of DAS aan de verzekeringnemer worden rechts geldig gedaan aan het laatst door hem opgegeven adres of aan het adres van zijn assurantied adviseur;
 - 2 het overleg over de zaaksbehandeling wordt steeds met en door de verzekerde gevoerd, tenzij anders met de verzekerde, de assurantied adviseur of de gevolmachtigde agent is overeengekomen.

Artikel 6 De geschillenregeling en belangenconflicten

- 1 De geschillenregeling
- 1 als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van DAS over de regeling van het geschil waarvoor hij beroep op de verzekering heeft gedaan, dan kan hij DAS schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze uit een lijst van advocaten, die DAS op verzoek aan hem verstrekt. Deze advocaten zijn niet in loondienst van DAS;
 - 2 DAS legt dan dit meningsverschil, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zelf nog eens het meningsverschil; Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten zijn voor rekening van DAS en komen niet ten laste van het verzekerde kostenmaximum;
 - 3 de verlening van rechtsbijstand wordt door DAS voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij de verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde in lid 5 van dit artikel;
 - 4 als DAS de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag de opdracht niet worden verstrekt aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven, of aan een kantoorgenoot van deze advocaat;
 - 5 als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt DAS alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig het bepaalde in artikel 3 lid 4;
 - 6 deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil tussen de verzekerde en een advocaat of een door DAS ingeschakelde externe deskundige.
- 2 Belangenconflicten
- Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door DAS. In dat geval geldt het volgende:
- 1 bij een geschil tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
 - 2 bij een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent DAS alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;
 - 3 bij een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze. DAS vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig artikel 3.

Artikel 7 Verplichtingen van de verzekerde

- 1 De verzekerde die een verzoek om rechtsbijstand wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het geschil aan bij DAS.
- 2 Als de verzekerde zijn verzoek méér dan een jaar na het ontstaan van het geschil of méér dan zes maanden na het einde van de verzekering aanmeldt, is DAS niet meer verplicht rechtsbijstand te verlenen.
- 3 Als twijfelachtig is of het verzoek om rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil, moet de verzekerde de aanwezigheid van een geschil aantonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt DAS de kosten van het rapport.
- 4 De verzekerde die om rechtsbijstand verzoekt, verleent alle medewerking aan DAS of aan de ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:
 - alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
 - op verzoek van DAS de omvang van het geschil en/of het (financieel) belang aannemelijk maakt;
 - DAS machtigt de stukken die een externe deskundige over zijn verzoek ter beschikking heeft in te zien;
 - zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
 - alles nalaat wat de belangen van DAS kan schaden.

- na een schademelding, mits de opzegging uiterlijk op de 30e dag na afwikkeling is geschied, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 14 dagen;
- voortzetting of ongewijzigde voortzetting van de verzekering niet verlangd kan worden omdat het verzekerde risico in vergelijking tot soortgelijke verzekeringen voor de maatschappij onaanvaardbaar hoog is geworden of zal worden.

4 Faillissement en woonplaats buiten Nederland

De verzekering eindigt bovendien:

- zodra de verzekeringnemer niet meer in Nederland woont of gevestigd is;
- door het overlijden of faillissement van de verzekeringnemer en, ingeval van het bedrijf, bovendien door opheffing daarvan.

Artikel 12

Algemene informatie

1 Persoonsgegevens

De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering en de bij een verzoek om rechtsbijstand verstrekte persoonsgegevens worden door de maatschappij verwerkt voor het aangaan of uitvoeren van de verzekering en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties. Hieronder vallen ook het voorkomen en bestrijden van fraude alsmede activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

2 Gedragscode

De gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf' is van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking vermeld. De volledige tekst is op te vragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

3 Verval van rechten

Het recht om een meningsverschil zoals in artikel 6 lid 1 is beschreven of een meningsverschil over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van één jaar, nadat DAS haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

4 Toepasselijk recht en klachteninstanties

Op deze rechtsbijstandverzekering is het Nederlandse recht van toepassing. De maatschappij onderschrijft de Gedragscode Verzekeraars en richt zich op de naleving ervan. De tekst ligt ter inzage bij de maatschappij. Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van Acura Assuradeuren, Postbus 5083, 5800 GB Venray. Wanneer het oordeel van Acura Assuradeuren voor de verzekerde niet bevredigend is, kan hij zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag (telefoon: (070) 333 89 99). Wanneer de verzekerde geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheid, of hij de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Bij deze klachtenregeling zijn van bijzonder belang de artikelen 4 lid 1 sub 4 en 12 lid 3.

Incasso service voor agrarische ondernemers

In geval van bijstand bij het invorderen van geldelijke vorderingen uit overeenkomst, als aan het uitblijven van betaling geen verweer ten grondslag ligt (incassobijstand), gelden de bepalingen van artikelen 13 tot en met 18, in afwijking van en in aanvulling op de overige bepalingen die op deze verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn.

Artikel 13

Begripsomschrijvingen incassobijstand

- 1 **incassobijstand**
het verlenen van rechtsbijstand bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke invordering van een geldvordering uit overeenkomst op een schuldenaar, als aan het uitblijven van betaling geen juridisch verweer ten grondslag ligt. Onder incassobijstand wordt niet begrepen:
 - het onderbouwen van de geldvordering in antwoord op verweer van de schuldenaar (in beginsel valt bijstand hierbij wel onder de dekking van artikel 3);
 - het voeren van verweer tegen een tegenvordering (in beginsel valt bijstand hierbij wel onder de dekking van artikel 3).
- 2 **buitengerechtelijke incasso**
het schriftelijk en telefonisch aanmanen tot betaling van de schuldenaar.
- 3 **gerechtelijke incasso**
 - het zo nodig verrichten van een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de geldvordering;
 - alle maatregelen, in rechte, ter incasso van een geldvordering, waaronder begrepen het leggen van een conservatoir beslag en het aanvragen van faillissement van een schuldenaar, mits voldaan wordt aan de in artikel 16 lid 5 genoemde voorwaarden;
 - alle maatregelen gericht op de tenuitvoerlegging van een verkregen vonnis.
- 4 **geldvordering**
het, blijkens een uitgebrachte factuur of gesloten overeenkomst, door verzekerde aan de schuldenaar in rekening gebrachte bedrag inclusief b.t.w., verhoogd met vertragingsrente en incassokosten.
- 5 **vertragingsrente**
de door de schuldenaar verschuldigde rente wegens vertraging in de voldoening van de geldvordering.
- 6 **incassokosten**
de door verzekerde van de schuldenaar bedongen en aangezegde incassokosten, overeenkomstig artikel 18 lid 1.
- 7 **externe kosten**
de kosten die aan DAS in rekening gebracht worden in verband met de incasso.
- 8 **proceskosten**
dat deel van de externe kosten dat rechtstreeks samenhangt met het uitbrengen van de dagvaarding en het voeren van de procedure.
- 9 **eigen risico**
het deel van de kosten dat voor rekening van verzekerde blijft of gebracht wordt.

Artikel 14

Omschrijving incassobijstand

- | | | |
|---|----------------------------------|---|
| 1 | Het verzekerde risico | Verzekerd is het risico dat verzekerde behoefte heeft aan incassobijstand, mits de geldvordering is ontstaan gedurende de looptijd van deze dekking dan wel binnen een tijdvak van ten hoogste drie maanden voorafgaand aan het van kracht worden van deze dekking. |
| 2 | De aanspraak op incassobijstand | Als verzekerde bij het leveren van producten en diensten wordt geconfronteerd met een schuldenaar die zijn betalingsverplichting uit een overeenkomst niet nakomt, heeft hij aanspraak op incassobijstand. |
| 3 | De kosten van de incassobijstand | <ol style="list-style-type: none">1 DAS vergoedt de interne kosten: de kosten van de deskundigen in loondienst van DAS.2 DAS vergoedt de eventuele externe kosten, verminderd met de eigen risico bedragen die voor rekening van verzekerde komen, tot de navolgende bedragen: |

<u>Per aanspraak op incassobijstand:</u>	<u>Maximum</u>	<u>Eigen risico</u>
- bij geldvorderingen tot € 5.000,-	€ 5.000,-	€ 150,-*
- bij geldvorderingen vanaf € 5.000,-	€ 5.000,-	€ 300,-*
en:		
- bij verhaalsonderzoek als bedoeld in art. 16 lid 4	€ 1.000,-	geen
- bij maatregelen als bedoeld in art. 16 lid 5	€ 5.000,-	€ 300,-

* *Dit eigen risico geldt alleen indien de geldvordering niet of niet geheel wordt geïncasseerd.*

- | | | |
|---|--|--|
| 3 | Aan verzekerde komen toe, voor zover geïncasseerd, het bedrag van de factuur, de daarover berekende b.t.w. en vertragingsrente. De gevorderde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld, voor zover geïncasseerd, komen ten goede aan DAS. | |
| 4 | DAS is bevoegd van verzekerde betaling te verlangen van de niet geïncasseerde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten, indien: <ul style="list-style-type: none">- de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan rechtstreeks aan verzekerde heeft voldaan, nadat verzekerde aan DAS ter zake om incassobijstand heeft verzocht;- de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan aan DAS heeft voldaan, echter niet de verschuldigde buitengerechtelijke kosten en/of de proceskosten en invordering daarvan onevenredige kosten voor DAS met zich mee zou brengen. | |
| 4 | Dekkingsgebied | De incassobijstand wordt uitsluitend verleend in Nederland, mits de schuldenaar in Nederland gevestigd is, de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is. |

Artikel 15

Omschrijving van de dekking van incassobijstand

- 1 De uitsluitingen
DAS verleent geen (verdere) incassobijstand zodra de schuldenaar in staat van faillissement of surséance van betaling is geraakt, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, tenzij deze aanvraag door of in overleg met DAS zelf is gedaan.
- 2 De franchise
De verzekerde kan alleen aanspraak maken op incassobijstand indien de geldvordering, exclusief rente en incassokosten, ten minste € 100,- bedraagt.

Artikel 16

De verlening van de incassobijstand

- 1 De incassobijstand wordt verleend door DAS.
- 2 Van de schuldenaar ontvangen bedragen worden, voor zover deze aan verzekerde toekomen, verrekend met door verzekerde verschuldigde bedragen.
Van een in zijn geheel ingevorderde geldvordering betaalt DAS het aan verzekerde toekomende saldo direct door aan verzekerde.
Van deelbetalingen betaalt DAS ten hoogste eenmaal per maand het aan verzekerde toekomende saldo door, mits dit ten minste € 450,- bedraagt.
- 3 DAS is gerechtigd pas tot gerechtelijke incasso van een geldvordering op een schuldenaar over te gaan, nadat een daaraan voorafgaand bij dezelfde schuldenaar ingestelde geldvordering door deze is voldaan.
- 4 Als door de buitengerechtelijke incasso de geldvordering niet geïncasseerd is, verricht DAS zo nodig een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de geldvordering.
Als er naar het oordeel van DAS op grond van dit onderzoek geen redelijke kans is de geldvordering te incasseren, staakt DAS de incassobijstand.
- 5 DAS is slechts gehouden tot het indienen van een verzoek tot conservatoir beslag als de geldvordering tenminste € 12.500,- bedraagt en de gerede kans bestaat dat de schuldenaar anders goederen aan verhaal zal onttrekken, waardoor incasso van de geldvordering onmogelijk wordt. Deze beperking geldt niet voor executoriaal beslag.
DAS is voorts slechts gehouden het faillissement van de schuldenaar aan te vragen als de geldvordering tenminste € 12.500,- bedraagt en als incasso van de geldvordering naar redelijke verwachting slechts mogelijk is langs deze weg.
- 6 Als een incasso is gestaakt in verband met onvoldoende verhaalsmogelijkheden of als een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer is gelegd in verband met insolventie van de schuldenaar, is DAS bereid op verzoek van de verzekerde te trachten voor een tweede keer voldoening van de schuld te verkrijgen, mits verzekerde:
 - dit verzoek doet niet eerder dan na 1 jaar, doch binnen 2 jaar na het beëindigen van de eerste incasso;
 - een rapport overlegt, dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waaruit blijkt van verhaalsmogelijkheden.

Artikel 17

Geschillenregeling van de incassobijstand

- 1 Als verzekerde het oneens is met DAS over de verhaalbaarheid van de geldvordering of de verdere wijze van incasso en hij ter zake een rapport overlegt dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waarin zijn opvatting gesteund wordt, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder naar zijn keuze.
- 2 DAS legt dan het eigen rapport en het door verzekerde ingebrachte rapport voor aan de gerechtsdeurwaarder naar keuze van verzekerde en verzoekt hem een oordeel te geven over de verhaalbaarheid. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor DAS en verzekerde. Als verzekerde door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld, vergoedt DAS de kosten van het door verzekerde overlegde rapport

Artikel 18

Verplichtingen van de verzekerde bij incasso

- 1 Verzekerde draagt er zorg voor dat:
 - op alle overeenkomsten ter zake waarvan hij incassobijstand verzoekt algemene of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, die door DAS bij de aanvang van de dekking beoordeeld en akkoord bevonden zijn;
 - verzekerde zelf de schuldenaar ten minste twee maal schriftelijk tot betaling heeft aangemaand alvorens hij een verzoek om incassobijstand doet;
 - door verzekerde zelf in zijn eerste aanmaning tevens aanspraak is gemaakt op betaling van de overeengekomen buitengerechtelijke kosten.
- 2 Een verzekerde die een beroep wil doen op de incassobijstand dient het verzoek daartoe in binnen zes maanden nadat hij voor het eerst aan de schuldenaar verzocht heeft de geldvordering te voldoen.
- 3 Bij zijn verzoek overlegt verzekerde:
 - een kopie van de factuur die de geldvordering vermeldt;
 - kopieën van de zelf verzonden aanmaningen;
 - alle informatie die van belang is voor het welslagen van de incasso.
- 4 Verzekerde onthoudt zich, na het overdragen van de geldvordering, van afspraken met de schuldenaar ter zake van de betaling van de geldvordering.

- beëindiging van het huwelijk:
de beëindiging op gemeenschappelijk verzoek van een verzekeringnemer en zijn of haar echtgeno(o)t(e), respectievelijk geregistreerde partner.
- 2 In afwijking van het bepaalde in artikel 4 lid 3 sub 4 van de bijzondere polisvoorwaarden is verzekerd het risico dat een verzekerde behoefte heeft aan echtscheidingsmediation in verband met de beëindiging van het huwelijk, mits het huwelijk ten minste drie jaar heeft geduurd sinds de ingangsdatum van de dekking van het Pluspakket voor particulieren.
- 3 Als verzekerden het huwelijk wensen te beëindigen, kunnen zij gezamenlijk aanspraak maken op echtscheidingsmediation, mits het verzoek daartoe door hen beiden tegelijk wordt gedaan.
- 4 Verzekerden richten een door hen beiden ondertekend schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot echtscheidingsmediation aan DAS. In dit verzoek kan volstaan worden met een opgave en overlegging van:
 - de namen van de verzekeringnemer en zijn of haar echtgeno(o)t(e) respectievelijk geregistreerde partner;
 - een kopie van het trouwboekje of een uittreksel uit de registers van de burgerlijke stand, waaruit de datum van de huwelijksluiting blijkt;
 - de wens om door een gemeenschappelijk verzoek het huwelijk te doen beëindigen;
 - het toepasselijke polisnummer.
- 5 De echtscheidingsmediation wordt verleend aan de verzekeringnemer en de medeverzekerde gezamenlijk door een mediator die is ingeschreven in het Nederlands Mediation Instituut. Verzekerden kunnen een gezamenlijke keuze maken voor een mediator uit de lijst met mediators, die DAS hen voorlegt.
- 6 DAS geeft namens de verzekerden de opdracht tot mediation, waarbij de mediator wordt verplicht DAS desgevraagd te informeren over de voortgang en de afloop van de mediation. Verzekerden machtigen hem daartoe uitdrukkelijk. DAS respecteert overigens de vertrouwelijkheid die de mediator gehouden is te bewaren over de tijdens de echtscheidingsmediation verkregen gegevens.
- 7 De kosten van de mediator worden vergoed tot ten hoogste € 2.000,-. DAS vergoedt slechts de kosten van één mediator.
- 8 DAS verleent geen echtscheidingsmediation indien terzake van hetzelfde huwelijk een eerder verzoek tot mediation is gedaan, welke echtscheidingsmediation niet heeft geleid tot een gezamenlijke vaststellingsovereenkomst.